

ООО «ТОЙОТА МОТОР»

МКАД, 84-км, ТПЗ "Алтуфьево", вл. 5, стр. 1,
Московская обл., Мытищинский р-н,
Россия, 141031
Тел.: +7 (495) 258 34 65 Факс: +7 (495) 258 34 66

И.И.

В ответ на претензию
исх. № б/н от 06.07.2020 г.

Исх. № 20-07-0011533

«22» июля 2020 года

Уважаемый Ильгиз Ильгизович!

ООО «Тойота Мотор» (далее также – **Общество**) внимательно ознакомилось с Вашей претензией исх. № б/н от 06.07.2020 г., полученной Обществом 16.07.2020 г. (вх. № 20-07-0013029 от 16.07.2020 г., **далее – Претензия**), в которой Вы сообщаете, что приобрели бывший в употреблении автомобиль CHEVROLET KLAL(EPICA), идентификационный номер (VIN) XUULA69KJA0001583 (далее-Автомобиль) у ООО «ИНЧКЕЙП ОЛИМП». Также в своей Претензии Вы сообщаете, что 03.02.2020 г. передвигались на Автомобиле и почувствовали в салоне резкий и сильный запах бензина, после которого прозвучал хлопок и из-под капота стало вырываться сильное пламя огня. Вами была подана претензия в адрес ООО «ИНЧКЕЙП ОЛИМП», в ответ на которую, как Вы сообщаете, был получен отказ в удовлетворении Ваших требований. Вы просите Общество принять меры, по Вашему мнению, к недобросовестному продавцу. В ответ на Вашу Претензию позвольте сообщить нижеследующее.

Позвольте сообщить, что ООО «Тойота Мотор» является уполномоченным импортером автомобилей марки TOYOTA¹, основная деятельность которого заключается в ввозе и распространении на территории Российской Федерации автомобилей, запасных частей и аксессуаров марки TOYOTA через дилерскую сеть.

Общество не реализует автомобили, запасные части и аксессуары марки TOYOTA по договорам розничной купли-продажи конечным потребителям и не оказывает услуги по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей.

Реализация автомобилей, запасных частей и аксессуаров марки TOYOTA конечным покупателям по договорам розничной купли-продажи, а также техническое обслуживание и ремонт осуществляется Уполномоченными Дилерами/ Уполномоченными Партнерами Тойота/ Авторизованным Сервисным Центрам Тойота² (далее совместно - **Дилеры**), являющимися отдельными юридическими лицами, самостоятельно выстраивающими взаимоотношения с клиентами и самостоятельно отвечающими по своим обязательствам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Принимая во внимание основные виды деятельности Общества, в целях всестороннего изучения изложенной в Вашей Претензии ситуации, Обществом был направлен дополнительный запрос в Тойота Центр Пискаревский (ООО «Инчкейп Олимп»). По информации, полученной от специалистов Тойота Центр Пискаревский, в ответ на Вашу претензию в адрес ООО «Инчкейп Олимп», для полного и всестороннего изучения описанной в Вашей претензии ситуации, 13.02.2020 г. от ООО «Инчкейп Олимп» было подготовлено письмо, с просьбой предоставить документы, определяющие причину возникновения возгорания. Как сообщили специалисты Тойота Центр Пискаревский, документы для изучения Вами предоставлены не были.

Позвольте также сообщить, что по имеющейся у Общества информации, специалистами Тойота Центр Пискаревский в Ваш адрес было направлено дополнительное письмо 03.07.2020 г., в котором ООО «Инчкейп Олимп» сообщает, что готово удовлетворить Ваши требования.

Таким образом, для разрешения сложившейся ситуации, Общество просит Вас связаться со специалистами отдела по работе с клиентами ООО «Ичней Олимп» по телефону: +7 (812) 445-90-68.

¹ За исключением автомобилей TOYOTA CAMRY, TOYOTA RAV4 и TOYOTA LAND CRUISER 150 (PRADO) российской сборки.

² Организация, расположенная на территории РФ, наделенная полномочиями продавать оригинальные запасные части и аксессуары TOYOTA, а также осуществлять техническое обслуживание и ремонт автомобилей TOYOTA.

ООО «ТОЙОТА МОТОР»

Позвольте также сообщить, что Дилеры являются отдельными юридическими лицами, самостоятельно выстраивающими взаимоотношения с клиентами и самостоятельно отвечающими по своим обязательствам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Общество не вправе давать какие-либо обязательные для исполнения указания Дилерам, так как в соответствии со ст. 2, 48 Гражданского кодекса РФ юридические лица участвуют в гражданском обороте на принципах равенства, автономии воли и имущественной самостоятельности.

Подобные действия являлись бы нарушением самостоятельности указанного хозяйствующего субъекта, его организационной и имущественной обособленности.

ООО «Тойота Мотор» сожалеет о произошедшей ситуации, которая вынудила Вас обратиться в адрес Общества и надеется, что между Вами и ООО «Инчкейп Олимп» будут достигнуты договоренности, удовлетворяющие обе стороны.

В заключение позвольте поблагодарить Вас за то, что Вы нашли время, чтобы написать нам и сообщить о сложившейся ситуации.

С уважением,



Дания Карпунова
Специалист отдела по работе с клиентами,
качества сервиса и гарантии
ООО «Тойота Мотор»